

Privacyverklaring voor patiënten

Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk Anjum

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken bij huisartsenzorg en apotheekzorg, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen en hoe u gebruik kunt maken van uw rechten. Wij behandelen medische gegevens vertrouwelijk en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), het medisch beroepsgeheim en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Wie is verantwoordelijk en hoe bereikt u ons

Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk Anjum, Mûnebuorren 11A, 9133 MA Anjum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen onze praktijk. Heeft u een vraag over uw privacy of de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact op met onze praktijkmanager via geertje@huisartsanjum.nl of bel de praktijk op 0519 321 286.

Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken de gegevens die nodig zijn om u goede zorg te bieden. Het gaat bijvoorbeeld om uw naam, adres, geboortedatum, contactgegevens, burgerservicenummer, verzekeringsgegevens, medische voorgeschiedenis, klachten, onderzoeksuitslagen, behandelgegevens, recepten, medicatiegegevens, allergieën en relevante correspondentie met andere zorgverleners. Wij krijgen gegevens van u, van zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn en, wanneer dat nodig en toegestaan is, van andere partijen.

Wanneer u een afspraak maakt, ons patiëntenportaal [MijnGezondheid.net](https://mijngezondheid.net) gebruikt, online medicatie herhaalt of het contactformulier op onze website invult, verwerken wij de gegevens die u daarbij verstrekt om uw verzoek te behandelen. Gebruik het algemene contactformulier niet voor medische vragen of vragen over medicatie; neem daarvoor telefonisch contact met de praktijk op of gebruik de daarvoor bedoelde veilige route.

Waarom verwerken wij gegevens

Wij gebruiken uw gegevens om u te onderzoeken en behandelen, geneesmiddelen veilig voor te schrijven en te verstrekken, uw zorg te organiseren, contact met u te onderhouden, een medisch dossier bij te houden en kosten met u of uw zorgverzekeraar af te handelen. Ook verwerken wij gegevens wanneer dat nodig is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld bij bepaalde meldingen op grond van de Wet publieke gezondheid. De verwerking voor uw behandeling berust op de behandelingsovereenkomst en onze wettelijke verplichtingen; voor medische gegevens gelden daarnaast de wettelijke regels voor gegevensverwerking door zorgverleners. Waar toestemming nodig is, vragen of registreren wij die apart. Wij gebruiken uw herleidbare patiëntgegevens niet voor wetenschappelijk onderzoek of onderwijs.

Met wie delen wij gegevens

Onze medewerkers hebben toegang tot gegevens voor zover dat nodig is voor hun werkzaamheden en zijn gehouden aan vertrouwelijkheid. Wanneer dit nodig is voor uw behandeling, kunnen wij relevante gegevens uitwisselen met betrokken zorgverleners, zoals een verwijzend arts, medisch specialist, laboratorium of huisartsenpost. Wij verstrekken noodzakelijke gegevens aan uw zorgverzekeraar voor de afhandeling van zorgkosten. Wettelijke verplichtingen kunnen soms ook een verstrekking vereisen. Wij delen niet meer dan nodig is en houden rekening met het medisch beroepsgeheim en de regels die voor de betreffende uitwisseling gelden.

Voor onze informatiesystemen en online diensten schakelen wij externe dienstverleners in. Als zij in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, maken wij afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid. Zij mogen de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Mitz en het Landelijk Schakelpunt

Onze praktijk is aangesloten bij Mitz. In Mitz kunt u uw toestemmingskeuzes voor het beschikbaar stellen van medische gegevens aan andere zorgaanbieders vastleggen en beheeren. Als u daarvoor toestemming heeft gegeven, kunnen andere bevoegde zorgverleners relevante gegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP) opvragen wanneer dat nodig is voor uw behandeling, bijvoorbeeld op de huisartsenpost. U kunt uw keuze wijzigen. Meer informatie over Mitz en toestemming voor gegevensuitwisseling vindt u op onze website. Ook mogen wij u helpen bij het invullen van uw keuze. Onze assistentes helpen u hier graag bij.

Beveiliging en bewaren

Wij beveiligen uw gegevens tegen onbevoegde toegang, verlies en ongeoorloofde wijziging. Wij beperken de toegang tot medewerkers die gegevens voor hun werk nodig hebben en gebruiken passende technische en organisatorische maatregelen. Het medisch dossier bewaren wij in beginsel 20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier. Soms is langer bewaren nodig voor goede zorg of vanwege een wettelijke verplichting; een gehonoreerd verzoek om vernietiging kan de termijn verkorten. Andere persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen.

Uw rechten

U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en u heeft recht op inzage en een afschrift van uw medisch dossier. Feitelijk onjuiste persoonsgegevens kunt u laten corrigeren. U kunt ook een eigen verklaring aan uw dossier laten toevoegen, om vernietiging van gegevens vragen en, waar de wet dat toelaat, bezwaar maken tegen een verwerking of vragen om die te beperken. Sommige rechten kennen uitzonderingen, bijvoorbeeld vanwege het medisch beroepsgeheim, de rechten van anderen of een wettelijke bewaarplicht. Wij leggen u uit hoe wij uw verzoek beoordelen.

Vanaf 16 jaar vraagt een patiënt in beginsel zelf om inzage of een afschrift van het eigen dossier. Voor jongere kinderen en voor patiënten die worden vertegenwoordigd, beoordelen wij wie het verzoek mag doen volgens de regels van de WGBB. Een gemachtigde kan namens u een verzoek doen als wij de machtiging kunnen controleren. Ook verzoeken over gegevens van een overleden patiënt beoordelen wij volgens de wettelijke voorwaarden; nabestaanden krijgen niet automatisch toegang tot het dossier.

Een verzoek doen of een vraag stellen

Bel ons op 0519 321 286 als u inzage, een afschrift, correctie of vernietiging van gegevens wilt aanvragen. We bespreken met u welke gegevens u zoekt en wat in uw situatie een veilige en praktische manier is om uw verzoek af te handelen. Wij controleren daarbij uw identiteit en, als iemand namens u handelt, diens bevoegdheid. U kunt na dit gesprek het aanvraagformulier op de volgende pagina gebruiken. Vermeld in een bericht liever geen medische details die voor uw verzoek niet nodig zijn.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Neem dan contact op met onze praktijkmanager via geertje@huisartsanjum.nl. U kunt daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aanvraagformulier voor uw medisch dossier

Bel eerst de praktijk op 0519 321 286. We bespreken samen wat u wilt aanvragen, welke gegevens het betreft en hoe we uw verzoek veilig kunnen verwerken. Dit formulier kunt u daarna, indien nodig, gebruiken als een schriftelijke aanvraag voor uw situatie handig is. Vul alleen in wat nodig is.

Gegevens van de patiënt

Naam en voorletters:

Geboortedatum:

Adres en woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Als iemand anders de aanvraag doet

Naam aanvrager:

Relatie tot de patiënt:

Telefoonnummer:

Ik handel als: ☐buder of wettelijk vertegenwoordiger ☐gemachtigde ☐anders:

Wij controleren zo nodig de machtiging of andere bevoegdheid voordat wij gegevens verstrekken.

Uw verzoek

☐Inzage in mijn medisch dossier

☐Een afschrift van mijn medisch dossier of een deel daarvan

☐Correctie van feitelijk onjuiste persoonsgegevens

☐Toevoeging van een eigen verklaring aan het dossier

☐Vernietiging van gegevens uit mijn medisch dossier

☐Anders:

Welke gegevens of welke periode betreft het verzoek?

.....

Toelichting, als dat nodig is:

.....

Ondertekening

Naam: Plaats: Datum:

Handtekening:

Wij bespreken met u hoe u dit formulier kunt aanleveren, controleren uw identiteit op een passende manier en stemmen af hoe u een eventueel afschrift veilig ontvangt. Vul geen nummer van uw identiteitsbewijs op dit formulier in.